

# 太陽光の 販売・施工

## 「質の向上」へ協会設立

太陽光発電の販売活動と施工の「質の向上」を実現し業界の信頼性を高めるため、販売・施工企業で構成する「太陽光発電販売施工協会」(横浜市都筑区、045・914・5470)が設立し、このほど活動を開始した。年内をめどに会員相互の顧客のアフターフォロー体制の構築を目指すなど、新たな展開を模索する。池田真樹会長(横浜環境デザイン社長)と菱田剛志副会長(グローバル商事代表取締役)に、今後の展望などを聞いた。(堀内義之)

なごから、販売・施工業への新規参入が急増している。現在、数千社の規模になっているだろう。それ自体はいいことだが、一般家庭への訪問販売や施工が主となるのた。現在の会員は7社で、モラル維持は重要だ。また海外製品も入ってきており、あたかも高性能なもののように販売しているケースが多く見受けられる。かつての太陽熱温水器市場のように、社会からの信頼を失うようなことにはしたくないとの思いで立ち上げた。この業界は、中小企業がほとんどだ。利益率などを考えると、大企業は割が合わないのではないかと、大企業であるメーカーから指導を受けたい。協会が窓口となって、会員相互の顧客をアフターフォローする体制を構築する方針だ。

### 顧客の相互アフターフォローを

信頼性向上へ  
年内めどに構築  
——協会設立の狙いや  
背景は。  
池田 太陽光発電が脚光を浴びており、また建設需要が減っていること

現在、会員は7社で、モラル維持は重要だ。また海外製品も入ってきており、あたかも高性能なもののように販売しているケースが多く見受けられる。かつての太陽熱温水器市場のように、社会からの信頼を失うようなことにはしたくないとの思いで立ち上げた。この業界は、中小企業がほとんどだ。利益率などを考えると、大企業は割が合わないのではないかと、大企業であるメーカーから指導を受けたい。協会が窓口となって、会員相互の顧客をアフターフォローする体制を構築する方針だ。

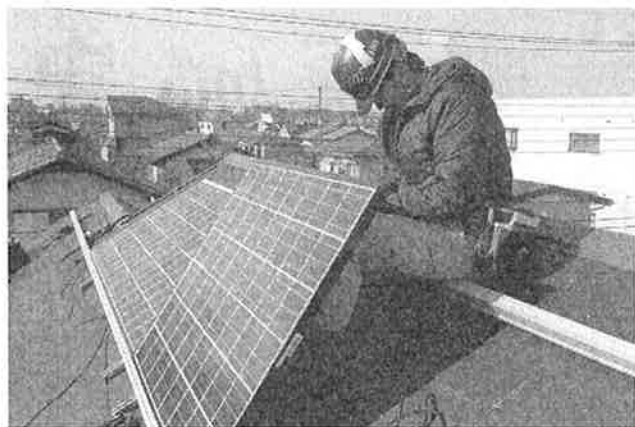
### 池田会長・菱田副会長に聞く



池田会長



菱田副会長



市場の信頼性向上には、現場からの取り組みが不可欠だ(写真提供=横浜環境デザイン)

池田 施工や販売について、これまで蓄積したノウハウを会員相互に共有できるように、最適化した一定のルールを作りたい。施工については、メーカーの指導をより具体的にしたい。マンユアル的なものが必要となるだろう。販売面では特に、こういう販売はしないようにというルール化を徹底していき、業界全

菱田 おおよそのイメージだが、1県に2社ほどあれば、全国どこでもフォローできる体制は整うだろう。つまり全体で100社程度となる。それくらい会員がいた方がいい。もちろん、技術もモラルも高い企業であることが前提となる。

今後、協会内に専門の部会をいくつか立ち上げ、個別に活動を開始することとなるだろう。

池田 公共に還元するという意味で、防犯用のソーラー街路灯を自治体などに寄贈していく方針だ。現在、横浜市と話を進めており、他の自治体とも順次話していきたい。

【他の会員企業】▽スカイテック▽大協リビング▽九昭電設工業▽饒平名エコステーション▽新興マタイ

環境

凍急

同封裝にて、活字交身

ガス削減、水資源、廃棄物処理、3R関連の代表銘柄が対象。次世代自動

推進、100%のCO2削減が8日、都内設立総会を開き発足した。代表理事には全日

計などに向け

とほ言え、事業撤退や経営破たんなどが常に起こり得る。メーカー保証はあるにしても、トラブルが発生した時の当面の相談先がなくなるなどのケースに対応する必要はある。

そこで、協会が窓口となり、会員相互の顧客をアフターフォローする体制を構築する方針だ。

池田 販売・施工業者がなくなっていると、メーカーもフォローしにくい。協会がこれまでやるのか、例えば保険や費用負担といった要素もあり、制度の詳細を詰めている段階だ。

ルール化徹底で業界の底上げを

——業界の信頼性向上に向け、他の取り組みとしては。

池田 施工や販売について、これまで蓄積したノウハウを会員相互に共有できるように、最適化した一定のルールを作りたい。施工については、メーカーの指導をより具体的にしたい。マンユアル的なものが必要となるだろう。販売面では特に、こういう販売はしないようにというルール化を徹底していき、業界全

体の底上げに寄与したいかねばならない。

——会員数の今後の見通しなどは。

菱田 おおよそのイメージだが、1県に2社ほどあれば、全国どこでもフォローできる体制は整うだろう。つまり全体で100社程度となる。それくらい会員がいた方がいい。もちろん、技術もモラルも高い企業であることが前提となる。

今後、協会内に専門の部会をいくつか立ち上げ、個別に活動を開始することとなるだろう。

池田 公共に還元するという意味で、防犯用のソーラー街路灯を自治体などに寄贈していく方針だ。現在、横浜市と話を進めており、他の自治体とも順次話していきたい。

【他の会員企業】▽スカイテック▽大協リビング▽九昭電設工業▽饒平名エコステーション▽新興マタイ

パル  
同  
ラン  
入  
ギ  
公  
中  
の  
た。  
ト  
計  
市  
画  
詳  
シ  
関  
電  
る。  
ッ  
投  
ミ  
に  
交  
部  
は  
ル  
ル  
シ  
中  
し  
へ  
し  
ン  
や  
ホ